



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SKALIUM

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług SKALIUM (dalej zwane „**Ogólnymi Warunkami**”) stanowią treść umowy ramowej między korzystającym z usług SKALIUM (dalej zwanym „**KLIENTEM**”), a **Skalium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K**, ul. Gdańska 128, 85-021 Bydgoszcz NIP 9671430583 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy posiadający NIP: 9531149225.
2. Ogólne Warunki stanowią ponadto regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie w jakim usługa na rzecz KLIENTA wykonywana jest drogą elektroniczną. Ogólne Warunki znajdują zastosowanie także do wszelkich innych usług znajdujących się w ofercie **SKALIUM**, chyba, że dla danej usługi przewidziane są warunki szczególne, które nie zawierają odesłań do niniejszych Ogólnych Warunków. Treść warunków szczególnych jest dostępna w odpowiednich usługach i jeśli KLIENT korzysta z tych usług, warunki szczególne stanowią część umowy między KLIENTEM a **SKALIUM**.
3. Ogólne Warunki nie mają zastosowania do KLIENTÓW będących osobami fizycznymi, korzystających z usługi w ramach serwisu **SKALIUM** w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. Korzystanie z usług **SKALIUM** drogą elektroniczną wymaga dysponowania przez KLIENTA systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do serwisu SKALIUM, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,
 - c. posiadanie dostępu do skonfigurowanej poczty elektronicznej, której adres zgłoszono do SKALIUM.
5. Do korzystania z niektórych Usług potrzebne jest założenie Konta w Serwisie SKALIUM.
6. Użytkownik korzystając z Serwisu SKALIUM (w tym panelu administracyjnego) zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności od:

- a. korzystania z Serwisu SKALIUM bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
 - b. korzystania z Serwisu SKALIUM w sposób spreczny z Ogólnymi Warunkami, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - c. korzystania z Serwisu SKALIUM w sposób nienaruszający prawa SKALIUM, innych klientów lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne podmioty lub nadużycie posiadanych uprawnień,
 - d. dostarczania przez lub do danych powodujących zachwianie pracy, przeciążenie systemów informatycznych lub nieuprawnione modyfikowanie danych zawartych w Serwisie SKALIUM i jego częściach,
 - e. w przypadku logowania do Serwisu SKALIUM posługiwania się danymi, do których wyłączone prawo dostępu ma KLIENT.
7. Następujące sformułowania użyte w Ogólnych Warunkach mają następujące znaczenie:
- a. **Wyszukiwarka** – rozumie się przez to wyszukiwarkę internetową, której podstawowym zadaniem jest umożliwienie znalezienia poszukiwanej informacji w sieci internet.
 - b. **Domena internetowa** - unikalny adres internetowy, pod którym znajduje się strona internetowa KLIENTA.
 - c. **Strona internetowa KLIENTA** – treść oraz wszelkie materiały umieszczone pod domeną internetową KLIENTA (włącznie z jej podstronami), wskazaną w Umowie/Formularzu Zamówienia, do której tytuł prawny przysługuje KLIENTOWI.
 - d. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług wraz z ewentualnymi załącznikami, zawarta pomiędzy SKALIUM a KLIENTEM, niezależnie od jej nazwy; przez Umowę rozumie się również dokument nazwany przez strony jako „Formularz Zamówienia”, a tym samym ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach mowa jest o Umowie należy rozumieć przez to również Zamówienie.
 - e. **Usługi** - świadczone dla KLIENTA przez SKALIUM w ramach Serwisu SKALIUM usługi określone w § 2 Ogólnych Warunków.
 - f. **Usługi dodatkowe** – usługi świadczone na rzecz KLIENTA ustalane indywidualnie z KLIENTEM w drodze elektronicznej i zatwierdzone przez SKALIUM.
 - g. **Serwis SKALIUM/Serwis** - platforma internetowa prowadzona przez SKALIUM w ramach której KLIENT może złożyć Zamówienie na świadczenie Usług określonych w § 2 Ogólnych Warunków.
 - h. **Aplikacja SKALIUM** – część Serwisu SKALIUM w ramach której możliwe jest świadczenie Usług on – line określonych w § 2 punkt c – d Ogólnych Warunków (platforma do optymalizacji kampanii i zarządzania kontami Ads) do której kieruje Serwis SKALIUM.
 - i. **Konto SKALIUM/ Konto** w pełni aktywowane, prowadzone dla KLIENTA przez SKALIUM będące częścią Serwisu SKALIUM konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane KLIENTA oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, umożliwiające świadczenie na rzecz KLIENTA Usług określonych w § 2 punkt c – d Ogólnych Warunków, według wybranego przez KLIENTA pakietu.
 - j. **Cennik** – umieszczona w Serwisie SKALIUM lista oferowanych Usług wraz z ich opisem oraz cenami.
 - k. **Pakiet** – wybrane przez KLIENTA Usługi w ramach korzystania z Aplikacji. SKALIUM wyszczególnia trzy Pakiety: Standard, Business, Executive.

§ 2. Usługi SKALIUM

SKALIUM świadczy następujące Usługi:

- a. Audytu kampanii internetowej – analiza konta Google Ads pod kątem ustawień koniecznych do poprawnego działania konta reklamowego KLIENTA, jak również przekazanie wniosków oraz proponowanych rozwiązań.
- b. Optymalizacji kampanii internetowej CPC - analiza oraz zmiana ustawień konta Google Ads KLIENTA celem obniżenia wskaźnika CPC
- c. Optymalizacji kampanii internetowej konwersja - analiza oraz zmiana ustawień konta Google Ads KLIENTA celem zwiększenia współczynnika konwersji
- d. Cykliczne raporty - polegające na zbieraniu i przetwarzaniu danych statystycznych z konta reklamowego KLIENTA celem ich zbiorczej prezentacji.
- e. Kampanii internetowej – polegające na uruchomieniu i obsłudze cyklicznej kampanii reklamowej, opartej na linkach sponsorowanych w wybranych przez KLIENTA mediach (kanałach) internetowych;
- f. Usługi dodatkowe – polegające na dostępie do materiałów edukacyjnych SKALIUM w ramach których SKALIUM udostępnia treści o różnorodnej tematyce związanej ze świadczonymi usługami w tym, treści o charakterze promocyjnym i reklamowym zgodnie z § 6 punkt 5 Ogólnych Warunków);

§ 3. Zasady dostępu do Usług SKALIUM

1. KLIENT zamawia Usługę i określa jej parametry w udostępnionym mu formularzu elektronicznym bądź składanym w formie pisemnej lub dokumentowej, bądź po zarejestrowaniu Konta w Serwisie („Zamówienie Usługi”). SKALIUM potwierdza przyjęcie Usługi do wykonania w drodze podpisania formularza w formie pisemnej lub dokumentowej bądź elektronicznego potwierdzenia zamówionej Usługi i umożliwienia KLIENTOWI dokonania zapłaty („Potwierdzenie Zamówienia”). Do zawarcia umowy pomiędzy KLIENTEM i SKALIUM dochodzi wskutek:
 - a. podpisania lub zawarcia w formie dokumentowej Umowy na świadczenie określonej Usługi;
 - b. wyświetlenia KLIENTOWI Potwierdzenia Zamówienia w procesie nabywania Usługi online i dokonania przez KLIENTA wskazanej opłaty. Brak otrzymania przez KLIENTA potwierdzenia złożenia Zamówienia oznacza, że zawarcie Umowy nie doszło do skutku.
 - c. założenia Konta w Serwisie w procesie nabywania Usługi online, wyboru przez KLIENTA określonego Pakietu, dokonania przez KLIENTA wskazanej opłaty (w tym opłacenia budżetu Kampanii – jeśli został określony) oraz otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia przez KLIENTA. Brak otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia przez KLIENTA oznacza, że zawarcie Umowy nie doszło do skutku.
2. W ramach Aplikacji SKALIUM KLIENT może wybrać określony Pakiet. Lista Pakietów znajduje się w Serwisie SKALIUM.
3. W ramach Pakietów KLIENT wybiera zakres świadczonych usług określonych w § 2 punkt a – f Ogólnych Warunków.
4. Korzystanie z usług określonych w § 2 punkt a – f w ramach Aplikacji wymaga poprawnej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się w Serwisie.

5. Rejestrację w Serwisie rozpoczyna się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego umieszczonego w Serwisie, za pośrednictwem którego podaje się dane rejestrującego, w szczególności: adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
6. Po wysłaniu formularza KLIENT otrzyma na wskazany w formularzu adres e-mail wiadomość informująca o rejestracji. SKALIUM może wymagać podania dodatkowych danych lub wykonania niezbędnych czynności do rejestracji.
7. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy między SKALIUM a KLIENTEM, której przedmiotem są usługi świadczone na warunkach określonych niniejszymi Ogólnymi Warunkami. KLIENT otrzymuje również dostęp do utworzonego dla niego zbioru danych – Konta, z którego może korzystać po podaniu zgłoszonego adresu e-mail oraz hasła (logowanie).
8. Korzystanie z Aplikacji wymaga zalogowania się przez Klienta na posiadane przez niego konto Google i zezwolenie Aplikacji na zarządzanie kampaniami Google Ads. KLIENT jest świadomy, że bez udzielenia dostępu Aplikacja nie będzie działać.
9. Aplikacja SKALIUM składa się z modułów: Strona główna, Optymalizator, Audyty, Raporty, Pomoc, Kontakt.
10. Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Aplikacji przez większą liczbę użytkowników, niż zostało to wskazane w Formularzu Zamówienia.
11. Z Aplikacji SKALIUM można również korzystać w ramach pakietu testowego (wersja testowa). Korzystanie z Aplikacji SKALIUM przez okres 60 dni w pakiecie BUSINESS jest bezpłatne. Po tym czasie, jeśli KLIENT chce kontynuować korzystanie z Aplikacji zobowiązany jest do zapłaty za świadczenie Usługi objętej Aplikacją w pełnej wersji zgodnie z Cennikiem.
12. Możliwe jest przedłużenie pakietu testowego o 30 dni w przypadku spełnienia przez KLIENTA jednego z poniższych warunków:
 - a) poprzez udostępnienie na prowadzonym przez KLIENTA koncie społecznościowym Facebook profilu firmowego Facebook SKALIUM
 - ," Poprzez zaproszenie nowego KLIENTA do korzystania z Aplikacji SKALIUM, przy czym konieczne jest poprawne podanie w panelu użytkownika przez nowego KLIENTA nie później niż po 24 godzinach od rejestracji adresu email osoby polecającej oraz podpisanie konta Google na kwotę minimum 500,00 zł miesięcznie.
13. W trakcie trwania bezpłatnego okresu korzystania z Aplikacji KLIENT po zakończeniu korzystania bądź w trakcie korzystania z Aplikacji zobowiązuje się do wypełnienia ankiety dotyczącej działania Aplikacji.
14. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z wyrażeniem przez KLIENTA zgody na udostępnianie Skalium w celach marketingowych danych statystycznych (m.in. wykresy) optymalizowanych kampanii.
15. Przy złożeniu Zamówienia, Klient oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami i wyraża zgodę na jego brzmienie, dobrowolnie przystępuje do korzystania z Serwisu Skalium i jego części, a dane zawarte w Formularzu Zamówienia są pełne i prawdziwe.

§ 4. Zasady współpracy

1. SKALIUM może powierzyć wykonanie Usług osobom trzecim. Za działania lub zaniechania osób, którym SKALIUM powierza wykonanie Usług, odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
2. W przypadku naruszenia przez KLIENTA Ogólnych Warunków, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w tym także prowadzenia postępowania związanego z niewłaściwym postępowaniem KLIENTA SKALIUM może rozwiązać umowę z KLIENTEM bądź zawiesić jej wykonywanie.
3. KLIENT z chwilą wydania materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi przez SKALIUM, udziela SKALIUM nieodpłatnej licencji na wykorzystanie ich w celu wykonania

Usługi. Udzielenie licencji jest nieograniczone w czasie oraz terytorialnie. SKALIUM ma prawo wykorzystania materiałów w celu wykonania Umowy, przez użycie w materiałach reklamowych, przez utrwalanie i zwielokrotnianie w każdym rozmiarze, z modyfikacjami treści i obrazu techniką zapisu cyfrowego, w pamięci trwałej komputera, serwera i innego rodzaju nośnikach, a także techniką drukarską. SKALIUM ma prawo do rozpowszechniania materiałów w sieci internet w celu wykonania Usługi.

4. Korzystanie z Usług nie daje KLIENTOWI żadnych praw własności intelektualnej do Usług ani do dostępnych treści. Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie SKALIUM i jego częściach w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń SKALIUM, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody SKALIUM bądź innego podmiotu uprawnionego do udzielenia takiej zgody. Zabrania się: dystrybucji, powielania, kopiowania, strumieniowania oraz w innej formie udostępniania materiałów bez zgody SKALIUM zarówno osobom trzecim, jak i innym podmiotom.
5. Jeśli do prawidłowego świadczenia określonej Usługi przez SKALIUM konieczne jest skorzystanie z oprogramowania należącego do SKALIUM, SKALIUM udziela KLIENTOWI bezpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na używanie oprogramowania udostępnionego przez SKALIUM w ramach Usług. Licencja ta ma na celu wyłącznie umożliwienie KLIENTOWI korzystanie ze świadczonych przez SKALIUM Usług w sposób dozwolony na mocy niniejszych Ogólnych Warunków. KLIENTOWI nie wolno kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, sprzedawać ani dzierżawić żadnej części Usług ani dołączonego oprogramowania, jak również podejmować prób wyodrębnienia jego kodu źródłowego, chyba że KLIENT uzyskał pisemną zgodę SKALIUM.
6. SKALIUM rozpocznie świadczenie Usługi zgodnie z chwilą wniesienia przez KLIENTA należnych opłat, w szczególności opłacenia budżetu, a także w tych wszystkich przypadkach w których wykonanie Usługi uzależnione jest od poniesienia przez Klienta koniecznych opłat. W przypadku zbycia Strony Internetowej przez KLIENTA lub oddania go do używania osobie trzeciej, osoba ta może wstąpić w miejsce KLIENTA i stać się stroną niniejszej Umowy za zgodą SKALIUM udzieloną w formie pisemnej lub dokumentowej.
7. KLIENT zobowiązuje się do niekorzystania z usług innych firm zajmujących się świadczeniem usług konkurencyjnych do świadczonych na jego rzecz Usług przez okres trwania Umowy jeżeli wykonywanie takich usług mogłoby wpłynąć na prawidłową realizację Usług przez SKALIUM. KLIENT zobowiązuje się konsultować ze SKALIUM wszelkie zamiary wykonywania we własnym zakresie działań, które mogą wpływać na wykonywane Usługi przez SKALIUM.
8. SKALIUM ma prawo zaprzestać świadczenia Usług, w przypadku, gdy prawidłowa ich realizacja zależy od prawidłowego wypełniania obowiązków leżących po stronie poszczególnych operatorów (zgodnie zasadami i wytycznymi regulaminu świadczenia przez tych operatorów usług) niezbędnych do realizacji Usług określonych w Ogólnych Warunkach, bez prawa do odszkodowania (np. Google).
9. KLIENT ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, potrzebnych do świadczenia Usług określonych w Ogólnych Warunkach.
10. Strony zobowiązują się do wzajemnego utrzymywania kontaktu, niezwłocznej wymiany informacji oraz udzielania sobie rzetelnych wyjaśnień w sprawach objętych niniejszą Umową,

w razie wątpliwości kontakt powinien nastąpić w stosunku do osób, których dane zostały podane przez KLIENTA.

11. Usługi są wykonywane przez SKALIUM zgodnie z Ogólnymi Warunkami, Potwierdzeniem Zamówienia, założonym przez KLIENTA Kontem, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

§ 5. Obowiązki KLIENTA

1. KLIENT zobowiązany jest:
 - a. posiadać należyte prawa do posługiwania się oznaczeniami handlowymi (znakami towarowymi, domenami) i materiałami marketingowymi (kreacjami, hasłami, układami graficznymi), niezależnie od formy ich utrwalenia, które zostaną wykorzystane przez SKALIUM w związku ze świadczeniem Usług;
 - b. zapewnić by prowadzona przez KLIENTA działalność, jego produkty oraz ich oferowanie i promocja nie naruszały obowiązujących w trakcie świadczenia Usług przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz praw osób trzecich;
2. KLIENT udostępni SKALIUM aktualne dane dotyczące prowadzonej strony internetowej niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług. KLIENT zobowiązuje się zapewnić SKALIUM dostęp do wyżej wskazanych narzędzi przez cały okres trwania Umowy.
3. KLIENT będzie utrzymywał ciągłość funkcjonowania Strony internetowej w całym okresie obowiązywania Umowy.

§ 6. Warunki realizacji poszczególnych Usług

1. Usługa audytu kampanii internetowej
 - a. SKALIUM dokona analizy konta reklamowego KLIENTA pod kątem ustawień koniecznych do poprawnego działania i zarządzania.
 - b. KLIENT zobowiązany jest przez czas prowadzenia audytu nie wprowadzać żadnych zmian na Stronie Internetowej, a w przypadku zamiaru wprowadzenia zmian mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Usługi przez SKALIUM, poinformować o tym SKALIUM z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.
2. Usługa kampanii internetowej
 - a. KLIENT oświadcza, że zapoznał się z zasadami reklamy w wybranym kanale komunikacji oraz ze standardami świadczonymi przez poszczególnych operatorów Wyszukiwarek (np. Google)
 - b. KLIENT oświadcza, że jest świadomy, że reklama nie musi się wyświetlać przy każdym wyszukiwaniu danego słowa kluczowego. Fakt ten jest spowodowany warunkami technicznymi określanymi przez operatorów Wyszukiwarek, może być spowodowany także ograniczeniami ze Strony internetowej KLIENTA.
 - c. KLIENT ma prawo do zatrzymania kampanii prowadzonej przez SKALIUM, jednak oświadcza, iż jest świadomy, że z tego powodu może nie udać się osiągnąć SKALIUM celu w postaci ilości kliknięć. Powyższe nie może być podstawą do odmowy zapłaty wynagrodzenia należnego SKALIUM.
3. Usługa optymalizacji kampanii internetowej – CPC
 - a. SKALIUM dokona analizy konta reklamowego KLIENTA pod kątem analizy oraz optymalizacji elementów mogących mieć wpływ na wskaźnik CPC
 - b. KLIENT zobowiązany jest przez czas prowadzenia działań optymalizacyjnych nie

wprowadzać w ustawieniach kampanii reklamowych zmian mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Usługi przez SKALIUM, a w przypadku zamiaru ich wprowadzenia, poinformować o tym SKALIUM z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

4. Usługa optymalizacja kampanii internetowej – konwersja
 - a. SKALIUM dokona analizy konta reklamowego KLIENTA pod kątem analizy oraz optymalizacji elementów mogących mieć wpływ na współczynnik konwersji w prowadzonych przez KLIENTA kampaniach reklamowych
 - b. KLIENT zobowiązany jest przez czas prowadzenia działań optymalizacyjnych nie wprowadzać w ustawieniach kampanii reklamowych zmian mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Usługi przez SKALIUM, a w przypadku zamiaru ich wprowadzenia, poinformować o tym SKALIUM z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.
5. Usługa cykliczne raporty
6. Usługi dodatkowe
 - a. Usługa może być świadczona na rzecz KLIENTÓW w związku z zawarciem Umowy na świadczenie Usług, o których mowa w §2 Ogólnych Warunków, jak i niezależnie od nich.

7. Usługi określone niniejszym paragrafem ustępem 1, 2, 3, 4, 5 i 6 mogą być świadczone za pośrednictwem Aplikacji SKALIUM.

§ 7. Wynagrodzenie i płatności

1. KLIENT ma możliwość wyboru form płatności udostępnionych w danym momencie przez SKALIUM. Dostępną formą płatności może być:
 - a. płatność e - przelewem
 - b. płatność on-line dokonywana przez Klienta w postaci elektronicznej z wykorzystaniem sposobów płatności udostępnionych przez wyspecjalizowaną instytucję płatniczą, z którą SKALIUM zawarło umowę.
 - c. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem kart płatniczych z funkcją płatności internetowych lub przelewów bankowych KLIENT zostaje przekierowany do strony internetowej umożliwiającej dokonanie elektronicznej płatności np. strony logowania banku Klienta lub Centrum Autoryzacji Kart.
2. KLIENT zostanie poinformowany o wysokości opłaty przed jej poniesieniem w formie komunikatu wymagającego akceptacji KLIENTA bądź w formie Cennika załączonego do Ogólnych Warunków.
3. KLIENT zobowiązany jest do zapłaty na rzecz SKALIUM wynagrodzenia, w wysokościach i terminach wskazanych w Formularzu Zamówienia, Umowie zawartej w innym trybie. Brak płatności w terminie uprawnia SKALIUM do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz KLIENTA lub rozwiązania Umowy na świadczenie Usług w trybie natychmiastowym.
4. Jeśli nic innego nie wynika z odrębnej Umowy SKALIUM z KLIENTEM w przypadku świadczenia na rzecz KLIENTA usług określonych w § 2 punkcie a-f w ramach dostępu do Aplikacji w zależności od wybranego przez KLIENTA Pakietu wynagrodzenie ustalane jest jak wskazano poniżej:
 - a. w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Formularzu Zamówienia, a w przypadku niewskazania terminów w Formularzu Zamówienia, wynagrodzenie jest płatne w terminie 7 dni od daty wystawienia przez SKALIUM faktury VAT.

- b. w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu KLIENT zobowiązany jest do zapłaty SKALIUM wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Formularzu Zamówienia. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Formularzu Zamówienia.
- c. przypadku modelu fakturowania kwartalnego przez cały okres abonamentu KLIENT zobowiązany jest do zapłaty SKALIUM wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Formularzu Zamówienia. Wynagrodzenie płatne jest z góry, kwartalnie. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Formularzu Zamówienia.
- d. w przypadku modelu fakturowania 6 miesięcznego przez cały okres abonamentu KLIENT zobowiązany jest do zapłaty SKALIUM wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Formularzu Zamówienia. Wynagrodzenie płatne jest z góry. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Formularzu Zamówienia.
- e. w przypadku modelu fakturowania 12 miesięcznego przez cały okres abonamentu KLIENT zobowiązany jest do zapłaty SKALIUM wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Formularzu Zamówienia. Wynagrodzenie płatne jest z góry. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Formularzu Zamówienia.

Dokonanie zapłaty za usługi w ramach subskrypcji nie podlega zwrotowi.

- 5. Tytułem należnych opłat SKALIUM wystawi i doręczy KLIENTOWI fakturę VAT. Faktury VAT, będą doręczane KLIENTOWI pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail bądź dostępne w panelu administracyjnym na stronie SKALIUM.COM do którego dostęp otrzyma KLIENT. Faktury powinny być zapłacone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wysłania na podany adres e-mail bądź od dnia ich udostępnienia w panelu administracyjnym, o którym mowa powyżej, chyba że co innego wynika z odrębnych ustaleń KLIENTA z SKALIUM wskazanych w Umowie.

§ 8. Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

- 1. Umowa zawarta jest na czas wskazany przez Klienta w Formularzu Zamówienia. Jeżeli nic innego nie wynika z odrębnie odrębnych ustaleń SKALIUM z KLIENTEM, jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, ostatnim dniem Umowy jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym upływa czas trwania Umowy.
- 2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, a najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni przed upływem czasu trwania Umowy żadna ze Stron nic innego nie oświadczy na piśmie lub w formie elektronicznej, Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 3. W przypadku Usług określonych w § 2 punkcie a - f, świadczonych za pośrednictwem Aplikacji SKALIUM udziela KLIENTOWI niewyłącznej, nieprzenoszalnej i obowiązującej na terytorium całego świata, przez okres wskazany w Zamówieniu licencji na korzystanie ze świadczonych w ramach wybranego Pakietu Usług. Licencja udzielona jest na czas wskazany w Pakiecie.
- 4. Jeżeli nic innego nie wynika z odrębnie odrębnych ustaleń SKALIUM z KLIENTEM, jeżeli umowa została zawarta na czas nieokreślony, każda ze Stron może ją wypowiedzieć z

zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

5. SKALIUM zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy (bez względu na okres jaki została zawarta) w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - a. naruszenia przez KLIENTA postanowień § 5 lub § 4 pkt 6, 8, 9 Ogólnych Warunków,
 - b. braku należytej współpracy KLIENTA, uniemożliwiającej bądź poważnie utrudniającej SKALIUM prawidłową realizację przedmiotu umowy,
 - c. zalegania w płatnościach wobec SKALIUM za co najmniej jeden okres rozliczeniowy,
 - d. naruszenia przez KLIENTA zasad korzystania z Serwisu SKALIUM w tym Aplikacji SKALIUM określone w niniejszych Ogólnych Warunkach.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z winy KLIENTA lub jeżeli KLIENT wypowie Umowę, odstąpi od niej lub w inny sposób ją rozwiąże niezgodnie z postanowieniami Umowy (w tym przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta), KLIENT będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz SKALIUM wynagrodzenia za przygotowanie projektu świadczenia Usługi stosownie do wybranej Usługi. Powyższe dotyczy również sytuacji, jeżeli Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
7. Wraz z rozwiązaniem Umowy SKALIUM zaprzestaje swoich działań określonych w Umowie.

§ 9. Komunikacja Stron

1. Strony oświadczają, że wszelkie oświadczenia i korespondencję mogą składać na adresy korespondencyjne bądź drogą poczty elektronicznej.
2. Korespondencja wysłana na powyższe adresy będzie uważana za skutecznie doręczoną z chwilą pierwszego awizowania, chyba że jedna Strona zakomunikuje drugiej Stronie na piśmie lub w drodze poczty elektronicznej o zmianie miejsca swojej siedziby w terminie 7 dni od tej zmiany.
3. Strony oświadczają, że ich uzgodnienia zawarte w drodze komunikacji elektronicznej, o ile nie zmierzają do zmiany treści niniejszej Umowy, są wiążące, jeżeli Umowa lub ustawa nie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenia kierowane tą drogą uważane są za doręczone w chwili, w której możliwy był jej odczyt przez adresata, o ile odczyt ten był możliwy przed godziną 16.00 dnia roboczego. W przeciwnym wypadku oświadczenie takie będzie uważane za doręczone o godz. 8.00 następnego dnia roboczego. Za dzień roboczy uważa się wszystkie dni poza sobotami, niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy.
4. Strony wyrażają zgodę na wzajemne wykorzystanie ich logotypów poprzez zamieszczenie ich w materiałach o charakterze promocyjnym, oraz stronach internetowych informujących o podjętej współpracy.
5. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich okoliczności i informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności te, których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę. KLIENT oświadcza ponadto, iż zachowa w tajemnicy metodykę SKALIUM służącą do wykonywania usług objętych Umową oraz że jest świadomy faktu, iż metodyka ta stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego wszelkie prawa majątkowe przysługują SKALIUM i podlegają ochronie prawnej.

§ 10. Odpowiedzialność Stron

1. KLIENT ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewłaściwe wykonywanie swoich obowiązków umownych, w tym brak współpracy przy wykonywaniu Umowy z SKALIUM.
2. KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność wobec SKALIUM jak i zewnętrznych dostawców za pośrednictwem których świadczone są Usługi za naruszenie § 5 punktu 1 Ogólnych Warunków, a w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w pełni zrekompensuje SKALIUM wszelkie powstałe wskutek powyższego szkody.
3. KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność wobec SKALIUM jak i zewnętrznych dostawców za pośrednictwem których świadczone są Usługi za wady fizyczne i prawne przekazanych materiałów marketingowych i reklamowych, które są podstawą prawidłowego wykonania Usług przez SKALIUM a w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w pełni zrekompensuje SKALIUM wszelkie powstałe wskutek powyższego szkody.
4. KLIENT ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewłaściwe wykonywanie swoich obowiązków umownych, w tym brak współpracy przy wykonywaniu Umowy z SKALIUM.
5. SKALIUM ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług podlegających opłacie, na zasadach określonych przepisami prawa i niniejszych Ogólnych Warunków z wyłączeniem odpowiedzialności za ewentualne utracone przez KLIENTA korzyści. Odpowiedzialność SKALIUM ograniczona jest do wysokości opłaty wniesionej przez KLIENTA za Usługę.
6. SKALIUM nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w algorytmie, wytycznych i regulaminach kanałów internetowych, w ramach których wykonywane są Usługi. SKALIUM nie ponosi odpowiedzialności za działania wykonywane na rzecz KLIENTA, zgodnie ze zleceniem KLIENTA (Zamówieniem Usługi) lub zgodnie ze specyfiką Usługi, w tym za nałożone na KLIENTA sankcje ze strony operatorów kanałów internetowych.
7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia w wykonaniu Umowy lub przerwanie świadczenia w wyniku takiego zdarzenia Usługi powstałe wskutek zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia oraz niemożliwego do zapobieżenia, w szczególności w skutek: nieszczęśliwego wypadku, pożaru, zalania, powodzi, strajku, stanu wojny, stanu wyjątkowego, aktu prawa powszechnie obowiązującego, orzeczenia sądowego, decyzji administracyjnej. Jeśli wskutek takiego zdarzenia nie jest możliwe dalsze świadczenie Usługi przez SKALIUM, SKALIUM zwraca niewykorzystaną część opłaty proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu.
8. SKALIUM ma prawo do dokonywania przerw w dostępie do Usług w celu przeprowadzenia prac modernizacyjnych Serwisu oraz Aplikacji, przerw koniecznych do rozbudowy, usuwania ewentualnych awarii, innych zdarzeń losowych. SKALIUM zachowuje prawo do wynagrodzenia.
9. SKALIUM zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, w tym Aplikacji były przeprowadzane w czasie najmniej uciążliwym dla KLIENTA. O planowanych przerwach SKALIUM będzie informować KLIENTA z 24-godzinnym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. SKALIUM nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych, przerw technicznych o którym mowa w punkcie 5 i 6, oraz innych od niego niezależnych, które mogą wpłynąć na świadczenie Usług.

11. KLIENT oświadcza, że jest mu wiadome, że działania prowadzone w ramach świadczonych Usług przez SKALIUM nie gwarantują mu osiągnięcia określonych korzyści gospodarczych, a SKALIUM nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju okoliczności.

§ 11. Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Administratorem danych osobowych klientów jest Skalium Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K, ul. Gdańska 128, 85-021 Bydgoszcz, z którym można kontaktować się pod adresem wskazanym powyżej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@skalium.com. Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności SKALIUM zamieszczona pod adresem skalium.com/pp

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient może złożyć reklamację wobec SKALIUM, w szczególności w przypadku jeżeli działania SKALIUM przewidziane w niniejszych Ogólnych Warunkach są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków.
2. Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie SKALIUM w zakładce Kontakt, w formie elektronicznej na adres kontakt@SKALIUM.com lub w formie listu poleconego na adres SKALIUM.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail KLIENTA, opisanie transakcji, której reklamacja dotyczy lub innych okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie KLIENTA związane ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, SKALIUM zwraca się do KLIENTA na wskazany przez niego w reklamacji adres e-mail o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. SKALIUM rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. KLIENT otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji SKALIUM powiadomi o tym KLIENTA podając powody tej decyzji.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami zastosowanie znajdują zastosowanie: Potwierdzenie Zamówienia, odrębne Umowy zawarte między Stronami oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. W przypadku bezskuteczności lub nieważności jakichkolwiek postanowień niniejszych Ogólnych Warunków pozostałe zapisy zachowują moc obowiązującą. W takim wypadku miejsce postanowienia bezskutecznego lub nieważnego zajmuje postanowienie skuteczne i ważne, które pod względem prawnym i ekonomicznym najbliższe jest temu, co strony zamierzały uzgodnić lub co Strony by uzgodniły zgodnie z założeniami umowy na świadczenie usługi, gdyby Strony rozważały tę kwestię w chwili zawierania Umowy.
3. Wprowadzenie przez SKALIUM nowych lub zmienionych Ogólnych Warunków pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych Ogólnych Warunków.
5. SKALIUM zastrzega sobie prawo zmiany Ogólnych Warunków w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Warunków, SKALIUM umieści ich ujednoliconą wersję na stronie internetowej SKALIUM.
6. Prawem właściwym dla umów pomiędzy KLIENTEM a SKALIUM na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach, jest prawo polskie. Wszelkie spory, które wynikną na tle stosowania niniejszych Ogólnych Warunków będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SKALIUM.

The logo for SKALIUM features the word "skalium" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "i" is stylized with a teal square dot. The letter "m" is also stylized, with a teal square at its bottom right corner.