



CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SKALIUM

§ 1. Disposiciones preliminares

1. Las Condiciones Generales para la Prestación de Servicios SKALIUM (en lo sucesivo, las "**Condiciones Generales**") constituyen el contenido del contrato marco entre los usuarios de los servicios SKALIUM (en lo sucesivo, el "**CLIENTE**") y **Skalium Sp. z o. o. Sp. K**, con sede en Bydgoszcz, en la calle Gdańska 128, 85-021 Bydgoszcz, identificación fiscal: 9671430583, inscrita en el registro mercantil mantenido por el Tribunal de Distrito de Bydgoszcz, identificación fiscal: 9531149225.
2. Las Condiciones Generales constituyen, además, el reglamento en el sentido del art. 8 de la Ley del 18 de julio de 2002 sobre la prestación de servicios electrónicos en la medida en que el servicio se presta al CLIENTE por medios electrónicos. Las condiciones generales también se aplican a todos los demás servicios incluidos en la oferta de **SKALIUM**, a menos que se proporcionen condiciones específicas para el servicio en cuestión que no contengan referencias a estas Condiciones Generales. El contenido de las condiciones específicas está disponible en los servicios correspondientes y si el CLIENTE usa estos servicios, las condiciones específicas forman parte del contrato entre el CLIENTE y **SKALIUM**.
3. Las Condiciones Generales no se aplican a los CLIENTES que sean personas físicas que utilizan el servicio en el marco de **SKALIUM** para fines no relacionados con actividades profesionales o comerciales.
4. El uso de los servicios de **SKALIUM** por medios electrónicos requiere que el CLIENTE tenga un sistema TIC que cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:
 - a. acceso a internet,
 - b. la posibilidad de usar un navegador estándar, cuya configuración, si la intención es usar una página encriptada al iniciar sesión en SKALIUM, permita realizar una conexión encriptada,
 - c. tener acceso a un correo electrónico configurado cuya dirección se haya proporcionado a SKALIUM.
5. Para poder usar algunos Servicios, es necesario crear una Cuenta en SKALIUM.
6. Al usar la web SKALIUM (incluido el panel administrativo) el usuario está obligado a abstenerse de cualquier actividad ilegal, en particular de:

- a. usar la web SKALIUM directa o indirectamente para cualquier propósito que sea ilegal o que viole la ley,
 - b. usar la web SKALIUM de manera que no cumpla con las Condiciones Generales, la moralidad pública o los principios universalmente aceptados sobre el uso de internet,
 - c. usar la web SKALIUM sin infringir los derechos de SKALIUM, otros clientes o terceros, en particular proporcionando datos falsos o de otras personas, haciéndose pasar por otras entidades o abusando de las facultades,
 - d. proporcionar por o para datos que causen molestias en el trabajo, sobrecarguen los sistemas informáticos o modificaciones no autorizadas de los datos contenidos en la web SKALIUM y sus partes,
 - e. utilizar datos para iniciar sesión en SKALIUM a los que el CLIENTE tiene el derecho exclusivo de acceso.
7. Los siguientes términos utilizados en las Condiciones Generales tienen los siguientes significados:
- a. **Buscador:** motor de búsqueda cuya tarea básica es permitir encontrar la información buscada en internet.
 - b. **Dominio de internet:** dirección de internet única donde se encuentra el sitio web del CLIENTE.
 - c. **Sitio web del CLIENTE:** contenido y todo el material localizado bajo el dominio de internet del CLIENTE (incluidas sus subpáginas), indicado en el Contrato/Formulario del Pedido, cuyo título legal pertenece al CLIENTE.
 - d. **Contrato:** contrato para la prestación de Servicios incluido cualquier anexo, concluido entre SKALIUM y el CLIENTE, independientemente de su nombre; por Contrato se entiende también el documento denominado por las partes como el "Formulario de Pedido" y, por lo tanto, siempre que las Condiciones Generales se refieran al Contrato, también se refieren al Pedido.
 - e. **Servicios:** servicios prestados al CLIENTE por SKALIUM en el marco de la web SKALIUM como se especifica en el § 2 de las Condiciones Generales.
 - f. **Servicios adicionales:** servicios prestados al CLIENTE acordados individualmente con el CLIENTE por medios electrónicos y aprobados por SKALIUM.
 - g. **Web SKALIUM/Web:** plataforma de internet operada por SKALIUM en la cual el CLIENTE puede realizar un Pedido para la prestación de los Servicios especificados en el § 2 de las Condiciones Generales.
 - h. **Aplicación SKALIUM:** parte de la Web SKALIUM en virtud de la cual es posible proporcionar servicios online especificados en el § 2 punto c - d de las Condiciones Generales (plataforma para la optimización de campañas y gestión de las cuentas Ads) a la que dirige la Web SKALIUM.
 - i. **Cuenta SKALIUM:** Cuenta totalmente activada, llevada para el CLIENTE por SKALIUM, que forma parte de la Web SKALIUM, siendo una colección de recursos en la que se recopilan los datos e información del CLIENTE sobre sus actividades en la web, lo que permite la prestación al CLIENTE de los servicios especificados en el § 2 punto c - d de las Condiciones Generales, según el paquete elegido por el CLIENTE.
 - j. **Lista de precios:** lista de los Servicios ofrecidos en SKALIUM junto con su descripción y precios.
 - k. **Paquete:** servicios seleccionados por el CLIENTE como parte del uso de la Aplicación. SKALIUM especifica tres paquetes: Standard, Business, Executive.

§ 2. Servicios de SKALIUM

SKALIUM proporciona los siguientes servicios:

- a. Auditoría de campañas en Internet: análisis de la cuenta de Google Ads en términos de la configuración necesaria para el funcionamiento correcto de la cuenta publicitaria del CLIENTE, así como el envío de aplicaciones y soluciones propuestas.
- b. Optimización de la campaña CPC online: análisis y cambio de la configuración de la cuenta de Google Ads del CLIENTE para reducir el CPC
- c. Optimización de campañas en internet: conversión, análisis y cambio de la configuración de la cuenta de Google Ads del CLIENTE para aumentar la tasa de conversión
- d. Informes periódicos: consiste en recopilar y procesar datos estadísticos de la cuenta publicitaria del CLIENTE para su presentación colectiva.
- e. Campaña en Internet: consiste en lanzar y operar una campaña publicitaria periódica basada en enlaces patrocinados en medios en línea seleccionados por el CLIENTE (canales);
- f. Servicios adicionales: consiste en el acceso a materiales educativos de SKALIUM en los que se proporciona contenido sobre una variedad de temas relacionados con los servicios prestados, incluido el contenido promocional y publicitario de acuerdo con el § 6, punto 5 de las Condiciones Generales;

§ 3. Normas para el acceso a los servicios de SKALIUM

1. El CLIENTE solicita el Servicio y especifica sus parámetros en el formulario proporcionado de forma electrónica o por escrito o en forma de documento, o después de registrar una Cuenta en la Web ("Contratación de Servicios"). SKALIUM confirma la aceptación del Servicio a realizar firmando el formulario por escrito o en forma documento o confirmando el Servicio solicitado electrónicamente y permitiendo al CLIENTE realizar el pago ("Confirmación del Pedido"). El contrato entre el CLIENTE y SKALIUM se da por concluido:
 - a. al firmar o concluir en forma de documento un Contrato para la prestación de un Servicio específico;
 - b. al mostrar la Confirmación del Pedido al CLIENTE en el proceso de compra online del Servicio y realizar el pago indicado por el CLIENTE. Si el CLIENTE no recibe la Confirmación del Pedido, significa que el Contrato no se ha concluido.
 - c. al crear una cuenta en la Web en el proceso de compra del Servicio online, cuando el CLIENTE selecciona un paquete específico, cuando el CLIENTE realiza el pago indicado (incluido el pago del presupuesto de la campaña, si se especifica) y cuando el CLIENTE recibe la confirmación del Pedido. Si el CLIENTE no recibe la confirmación del Pedido, el Contrato no se ha concluido.
2. Como parte de la Aplicación SKALIUM, el CLIENTE puede elegir un paquete específico. La lista de paquetes disponibles está disponible en la web SKALIUM.
3. Como parte de los Paquetes, el CLIENTE selecciona el alcance de los servicios provistos en el § 2 punto a - f de las Condiciones Generales.
4. El uso de los servicios especificados en el § 2 punto a - f como parte de la Aplicación requiere un registro correcto completando el formulario de registro en la Web.

5. El registro en la Web se comienza completando el formulario que se encuentra en la Web, a través del cual se proporcionan los datos del registrante, en particular: la dirección de correo electrónico y un número de teléfono de contacto.
6. Después de enviar el formulario, el CLIENTE recibirá un correo electrónico informando sobre el registro a la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario. SKALIUM puede pedir que se proporcionen datos adicionales o que se realicen las acciones necesarias para registrarse.
7. Como el registro se complete correctamente, se da por concluido el Contrato entre SKALIUM y el CLIENTE, cuyo objeto son los servicios prestados bajo los términos definidos en estas Condiciones Generales. El CLIENTE también recibe acceso al conjunto de datos creado para él: la Cuenta que puede usar después de proporcionar la dirección de correo electrónico y la contraseña proporcionadas (inicio de sesión).
8. El uso de la Aplicación requiere que el Cliente inicie sesión en su cuenta de Google y permita que la Aplicación administre las campañas de Google Ads. El CLIENTE es consciente de que sin otorgar acceso la Aplicación no funcionará.
9. La aplicación SKALIUM consta de los siguientes módulos: Página de Inicio, Optimizador, Auditorías, Informes, Ayuda, Contacto.
10. Se prohíbe el uso simultáneo de la Aplicación por un número mayor de usuarios que el indicado en el Formulario de Pedido.
11. La aplicación SKALIUM también se puede utilizar como parte del paquete de prueba (versión de prueba). El uso de la aplicación SKALIUM durante 60 días en el paquete BUSINESS es gratuito. Después de este tiempo, si el CLIENTE desea continuar utilizando la Aplicación, estará obligado a pagar por la prestación del Servicio cubierto por la Aplicación en la versión completa de acuerdo con la Lista de Precios.
12. Es posible extender el paquete de prueba por 30 días si el CLIENTE cumple con una de las siguientes condiciones:
 - a) compartiendo el Facebook de la empresa SKALIUM en la cuenta de de Facebook del CLIENTE
 - / invitando a un nuevo CLIENTE a usar la Aplicación SKALIUM, pero es necesario que el nuevo CLIENTE introduzca correctamente en el panel de usuario la dirección de correo electrónico de la persona que se lo ha recomendado como muy tarde 24 horas después de registrarse y conecte una cuenta de Google con una cantidad mínima de 500.00 PLN al mes.
13. Durante el período gratuito de uso de la Aplicación, el CLIENTE se compromete a completar una encuesta sobre el funcionamiento de la Aplicación después de usarla o mientras usa la Aplicación.
14. El uso de la Aplicación equivale al consentimiento del CLIENTE para que Skalium comparta los datos estadísticos de las campañas optimizadas (incluidos los gráficos) con fines comerciales.
15. Al realizar el Pedido, el Cliente declara que ha leído y acepta las Condiciones Generales, que utiliza la Web Skalium y sus partes voluntariamente y que los datos proporcionados en el Formulario de Pedido son completos y verdaderos.

§ 4. Principios de cooperación

1. SKALIUM puede confiar el desempeño de los Servicios a terceros. SKALIUM es responsable de los actos u omisiones de personas a quienes confía el desempeño de los Servicios como si fueran sus propios actos y omisiones.
2. En el caso de que el CLIENTE viole las Condiciones Generales, las leyes o la moralidad pública, incluida la realización de procedimientos relacionados con la conducta incorrecta del CLIENTE, SKALIUM puede rescindir el contrato con el CLIENTE o suspender su cumplimiento.
3. El CLIENTE, al proporcionar los materiales necesarios para la realización correcta del Servicio por parte de SKALIUM, le otorga a SKALIUM una licencia gratuita para usarlos con el fin de

realizar el Servicio. La otorgación de la licencia es ilimitada en tiempo y territorio. SKALIUM tiene el derecho de usar los materiales para implementar el Contrato, mediante su uso en materiales publicitarios, mediante su grabación y reproducción en cualquier tamaño, con modificación de contenido e imagen mediante la técnica de grabación digital, en la memoria no volátil de un ordenador, servidor y otros tipos de medios, así como mediante la técnica de impresión. SKALIUM tiene derecho a distribuir los materiales en internet con el fin de realizar el Servicio.

4. El uso de los Servicios no otorga al CLIENTE ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Servicios o el contenido disponible. Se prohíbe toda agregación y procesamiento de datos y otra información disponible en la Web SKALIUM y sus partes para su posterior intercambio con terceros en otros sitios web y fuera de internet. También está prohibido usar las marcas de SKALIUM, incluidos elementos gráficos característicos, sin el consentimiento de SKALIUM u otra entidad autorizada para otorgar dicho consentimiento. Está prohibido: distribuir, reproducir, copiar, transmitir o poner a disposición los materiales sin el consentimiento de SKALIUM a terceros y otras entidades.
5. Si para la realización correcta de un determinado Servicio por parte de SKALIUM es necesario el uso de software que pertenece a SKALIUM, SKALIUM otorga al CLIENTE una licencia gratuita, no transferible y no exclusiva para usar el software puesto a disposición por SKALIUM como parte de los Servicios prestados. Esta licencia tiene como objetivo únicamente permitir al CLIENTE usar los Servicios provistos por SKALIUM de una manera permitida bajo estas Condiciones Generales. El CLIENTE no puede copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar ninguna parte de los Servicios o el software que los acompaña, ni intentar extraer su código fuente, a menos que el CLIENTE haya obtenido el consentimiento por escrito de SKALIUM.
6. SKALIUM comenzará a prestar el Servicio en cuanto el CLIENTE realice los pagos necesarios, en particular el pago del presupuesto, así como en todos los casos en los que la realización del Servicio dependa de que la realización de pagos por parte del Cliente. Si el CLIENTE vende el sitio web o le da acceso a un tercero, esa persona puede sustituir al CLIENTE y convertirse en una parte de este Contrato con el consentimiento de SKALIUM por escrito o en forma de documento.
7. El CLIENTE se compromete a no utilizar los servicios de otras empresas cuyos servicios sean una competición para los Servicios prestados a él durante la vigencia del Contrato si la realización de dichos servicios puede afectar a la realización correcta de los Servicios por parte de SKALIUM. El CLIENTE se compromete a consultar con SKALIUM todas las intenciones de realizar actividades por su cuenta que puedan afectar los servicios prestados por SKALIUM.
8. SKALIUM tiene derecho a dejar de prestar Servicios, si su realización adecuada depende del cumplimiento adecuado de las obligaciones de los operadores individuales (de acuerdo con los principios y directrices de las regulaciones para la provisión de servicios por parte de estos operadores) necesarios para realizar los Servicios especificados en las Condiciones Generales, sin derecho a compensación (por ejemplo, Google).
9. El CLIENTE asume todos los gastos relacionados con la provisión de condiciones técnicas necesarias para realizar los Servicios especificados en las Condiciones Generales.
10. Las Partes se comprometen a mantenerse en contacto entre sí, a intercambiar información inmediatamente y proporcionar explicaciones fiables sobre los asuntos cubiertos por este Contrato;

en caso de duda, se debe contactar a las personas cuyos datos fueron proporcionados por el CLIENTE.

11. SKALIUM realiza los Servicios de acuerdo con las Condiciones Generales, la Confirmación de Pedido, la Cuenta creada por el CLIENTE, la ley aplicable y la debida diligencia teniendo en cuenta la naturaleza profesional de la empresa.

§ 5. Obligaciones del CLIENTE

1. El CLIENTE está obligado a:
 - a. poseer los derechos necesarios para usar denominaciones comerciales (marcas, dominios) y materiales de marketing (creaciones, contraseñas, diseños gráficos), independientemente de la forma de su grabación, que SKALIUM utilizará en relación con la prestación de los Servicios;
 - b. asegurarse de que las actividades del CLIENTE, sus productos y su oferta y promoción no violen las leyes aplicables, la moralidad pública y los derechos de terceros durante la prestación de los Servicios.;
2. El CLIENTE proporcionará a SKALIUM los datos actuales del sitio web que sean necesarios para la correcta prestación de los Servicios. El CLIENTE se compromete a proporcionar a SKALIUM el acceso a las herramientas mencionadas anteriormente durante la vigencia del Contrato.
3. El CLIENTE mantendrá la continuidad del funcionamiento del sitio web durante la vigencia del Contrato.

§ 6. Condiciones de realización de Servicios concretos

1. Servicio de auditoría de campañas en internet
 - a. SKALIUM analizará la cuenta publicitaria del CLIENTE en términos de la configuración necesaria para una operación y gestión adecuadas.
 - b. El CLIENTE está obligado durante la auditoría a no realizar ningún cambio en el sitio web y, en el caso de que tenga la intención de realizar cambios que puedan afectar la implementación adecuada del Servicio por parte de SKALIUM, informar a SKALIUM sobre el hecho con al menos 1 día de antelación.
2. Servicio de campaña en internet
 - a. El CLIENTE declara que está familiarizado con las reglas publicitarias en el canal de comunicación seleccionado y con los estándares proporcionados por los operadores individuales del buscador (por ejemplo, Google)
 - b. El CLIENTE declara que está consciente de que el anuncio no tiene que mostrarse cada vez que se busque la palabra clave. Esto está causado por condiciones técnicas definidas por los operadores de buscadores, también puede ser causado por restricciones del sitio web del CLIENTE.
 - c. El CLIENTE tiene derecho a detener la campaña realizada por SKALIUM, pero declara que es consciente de que, debido a esto, SKALIUM puede no ser capaz de lograr el objetivo de clics. Lo anterior no puede ser la base para negarse a pagar la remuneración de SKALIUM.
3. Servicio de optimización de campañas en internet - CPC
 - a. SKALIUM analizará la cuenta publicitaria del CLIENTE en términos de análisis y optimización de elementos que pueden afectar el CPC
 - b. El CLIENTE está obligado durante las actividades de optimización a no introducir cambios

en la configuración de las campañas publicitarias que puedan afectar la realización correcta del Servicio por parte de SKALIUM, y si tiene la intención de introducirlos, está obligado a informar a SKALIUM con al menos 1 día de antelación.

4. Servicio de optimización de campañas en internet - conversión
 - a. SKALIUM analizará la cuenta publicitaria del CLIENTE en términos de análisis y optimización de elementos que pueden afectar la tasa de conversión en campañas publicitarias realizadas por el CLIENTE
 - b. El CLIENTE está obligado durante las actividades de optimización a no introducir cambios en la configuración de las campañas publicitarias que puedan afectar la realización correcta del Servicio por parte de SKALIUM, y si tiene la intención de introducirlos, está obligado a informar a SKALIUM con al menos 1 día de antelación.
5. Servicio de informes periódicos
6. Servicios adicionales
 - a. El servicio puede ser prestado a los CLIENTES en relación con la conclusión del Contrato para la prestación de los Servicios mencionados en el § 2 de las Condiciones Generales e independientemente de ellos.
7. Los Servicios a los que se hace referencia en este apartado en los puntos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 se pueden realizar a través de la aplicación SKALIUM.

§ 7. Remuneración y pagos

1. El CLIENTE tiene la opción de elegir los métodos de pago que ofrece SKALIUM en el momento dado. El método de pago disponible puede ser:
 - a. pago por transferencia electrónica
 - b. pago online realizado por el Cliente en forma electrónica utilizando los métodos de pago proporcionados por una institución de pago especializada con la cual SKALIUM ha concluido un contrato.
 - c. Al elegir el pago mediante tarjeta con la función de pagos online o transferencias bancarias, el CLIENTE será redirigido a un sitio web que le permita realizar pagos electrónicos, por ejemplo, la página de inicio de sesión del banco del Cliente o el Centro de Autorización de Tarjetas.
2. El CLIENTE será informado sobre la cantidad a pagar antes de que realice el pago en forma de un mensaje que requiera la aceptación del CLIENTE o en forma de una Lista de Precios adjunta a las Condiciones Generales.
3. El CLIENTE está obligado a pagar la remuneración de SKALIUM en las cantidades y fechas indicadas en el Formulario de Pedido, en el Contrato concluido de otro modo. Si no se realiza el pago a tiempo, SKALIUM tiene derecho a suspender la prestación de Servicios al CLIENTE o rescindir el Contrato para la prestación de Servicios de inmediato.
4. Si no se aplican provisiones de otro Contrato de SKALIUM concluido con el CLIENTE, en el caso de proporcionar al CLIENTE los servicios especificados en el § 2 punto a-f como parte del acceso a la Aplicación, dependiendo del Paquete seleccionado por el CLIENTE, la remuneración se determina de la siguiente manera:
 - a. en el caso de facturación única, la remuneración se paga por adelantado, en las fechas indicadas en el Formulario de Pedido, y si los plazos no se indican en este Formulario, la remuneración se paga dentro de los 7 días a partir de la fecha de emisión de una factura con IVA por parte de SKALIUM.

- b. en el caso de facturación mensual, durante el período de suscripción, el CLIENTE está obligado a pagar la remuneración de SKALIUM en la cantidad indicada en el Formulario de Pedido. La remuneración se paga mensualmente. La primera factura se emitirá después de realizar el Pedido, pero no antes del mes anterior a la fecha de inicio de la suscripción indicada en el Formulario de Pedido.
- c. en el caso de facturación trimestral, el CLIENTE está obligado a pagar la remuneración de SKALIUM en la cantidad indicada en el Formulario de Pedido durante todo el período de suscripción. La remuneración se paga por adelantado, trimestralmente. La primera factura se emitirá después de realizar el Pedido, pero no antes del mes anterior a la fecha de inicio de la suscripción indicada en el Formulario de Pedido.
- d. en el caso de facturación de 6 meses, el CLIENTE está obligado a pagar la remuneración de SKALIUM en la cantidad indicada en el Formulario de Pedido durante todo el período de suscripción. La remuneración se paga por adelantado. La primera factura se emitirá después de realizar el Pedido, pero no antes del mes anterior a la fecha de inicio de la suscripción indicada en el Formulario de Pedido.
- e. en el caso de facturación de 12 meses, el CLIENTE está obligado a pagar la remuneración de SKALIUM en la cantidad indicada en el Formulario de Pedido durante todo el período de suscripción. La remuneración se paga por adelantado. La primera factura se emitirá después de realizar el Pedido, pero no antes del mes anterior a la fecha de inicio de la suscripción indicada en el Formulario de Pedido.

Los pagos por los servicios en el caso de una suscripción no son reembolsables.

- 5. SKALIUM emitirá y proporcionará al CLIENTE una factura con IVA para los pagos que se deban abonar. Las facturas con IVA se entregarán al CLIENTE por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada o estarán disponibles en el panel de administración de la web SKALIUM.COM al cual el CLIENTE recibirá acceso. Las facturas deben pagarse como muy tarde a los 7 días de ser enviadas a la dirección de correo electrónico proporcionada o desde el día en que estén disponibles en el panel administrativo mencionado anteriormente, a menos que se haya acordado lo contrario entre el CLIENTE y SKALIUM en el Contrato.

§ 8. Duración del Contrato y su terminación

- 1. El contrato tendrá la duración indicada por el Cliente en el Formulario de Pedido. Si no se aplican las provisiones de otros acuerdos separados de SKALIUM con el CLIENTE y si el Contrato tiene una duración indefinida, el último día del Contrato es el último día del mes en el que expira la duración del Contrato.
- 2. Si el Contrato se ha celebrado por un período de tiempo definido, y al menos 30 (treinta) días antes de la expiración de la duración del Contrato, ninguna de las Partes declara nada por escrito o en formato electrónico, el Contrato se transformará automáticamente en un Contrato de duración indefinida con la posibilidad de su terminación por cada Parte con un (1) mes de aviso con efecto al final del mes.
- 3. En el caso de los Servicios especificados en el § 2 punto a - f, proporcionados a través de la Aplicación, SKALIUM otorga al CLIENTE una licencia no exclusiva, intransferible y vinculante en todo el mundo durante el período indicado el Pedido para utilizar los servicios proporcionados en el Paquete seleccionado. La licencia se otorga por el tiempo indicado en el Paquete.
- 4. Si no se han llevado otros acuerdos separados entre SKALIUM y el CLIENTE y si el contrato se ha celebrado por un período indefinido, cualquiera de las Partes puede rescindirlo con un

aviso de 1 (un) mes con efecto al final del mes.

5. SKALIUM se reserva el derecho de rescindir el Contrato (independientemente del período que se haya concluido) de inmediato en caso de:
 - a. incumplimiento por parte del CLIENTE de las disposiciones de § 5 o § 4 puntos 6, 8, 9 de las Condiciones Generales,
 - b. falta de cooperación adecuada del CLIENTE que haga imposible o dificulte seriamente una implementación adecuada del contrato por SKALIUM,
 - c. retrasos en los pagos a SKALIUM por un período contable como mínimo,
 - d. incumplimiento por parte del CLIENTE de las reglas de uso de la web SKALIUM incluyendo la Aplicación de SKALIUM definidas en estas Condiciones Generales.
6. Si el Contrato se rescinde por razones imputables al CLIENTE o si el CLIENTE rescinde el Contrato, se retira de él o lo termina de otra manera contraria las provisiones del Contrato (incluso antes de que expire el período por el cual se celebró el Contrato), el CLIENTE estará obligado a pagar la remuneración de SKALIUM por preparar el proyecto para prestar el Servicio de acuerdo con el Servicio seleccionado. Lo anterior también se aplica si el Contrato se celebra por un período indefinido.
7. Tras la terminación del Contrato, SKALIUM cesará sus actividades especificadas en el Contrato.

§ 9. Comunicación entre las Partes

1. Las Partes declaran que pueden presentar todas las declaraciones y correspondencia por correo a las direcciones postales o por correo electrónico.
2. La correspondencia enviada a las direcciones anteriores se considerará efectivamente entregada con la primera notificación, a menos que una Parte comunique a la otra Parte por escrito o por correo electrónico sobre el cambio de dirección en 7 días de la fecha de este cambio.
3. Las Partes declaran que los acuerdos concluidos por correo electrónico, a no ser que tengan la intención de modificar el contenido de este Contrato, son vinculantes si el Contrato o la ley no requieren un documento por escrito bajo pena de nulidad. Se considera que las declaraciones enviadas de esta manera han sido entregadas en el momento en el que el destinatario las lea, siempre que su lectura fuera posible antes de las 16:00 en un día hábil. De lo contrario, dicha declaración se considerará entregada a las 8:00 del siguiente día hábil. Los días hábiles son todos los días excepto sábados, domingos y días festivos.
4. Las Partes otorgan consentimiento al uso mutuo de sus logotipos colocándolos en los materiales promocionales y sitios web que informen sobre la cooperación emprendida.
5. Las Partes están obligadas a mantener la confidencialidad sobre toda la información que han obtenido con relación a la implementación del Contrato, en particular aquella cuya divulgación podría perjudicar a la otra Parte. El CLIENTE también declara que mantendrá en secreto la metodología de SKALIUM utilizada para realizar los servicios que forman parte del Contrato y que es consciente del hecho de que esta metodología es una obra según la ley de derechos de autor y derechos afines, cuyos derechos de propiedad pertenecen a SKALIUM y están sujetos a protección legal.

§ 10. Responsabilidad de las Partes

1. El CLIENTE es el único responsable por el cumplimiento incorrecto de sus obligaciones contractuales, incluida la falta de cooperación en la ejecución del Contrato con SKALIUM.
2. El CLIENTE es totalmente responsable ante SKALIUM y los proveedores externos a través de los cuales se prestan los Servicios por la violación del § 5 punto 1 de las Condiciones Generales, y en caso de reclamaciones de terceros compensará completamente a SKALIUM por cualquier daño resultante de lo anterior.
3. El CLIENTE es totalmente responsable ante SKALIUM y los proveedores externos a través de los cuales se prestan los Servicios por los defectos físicos y legales de los materiales de marketing y publicidad proporcionados, que son la base para la realización correcta de los Servicios por parte de SKALIUM y, en el caso de cualquier reclamo de terceros, compensará completamente a SKALIUM por cualquier daño resultante de lo anterior..
4. El CLIENTE es el único responsable por el cumplimiento incorrecto de sus obligaciones contractuales, incluida la falta de cooperación en la ejecución del Contrato con SKALIUM.
5. SKALIUM es responsable por el incumplimiento o la ejecución inadecuada de los Servicios sujetos a un pagp, en los términos establecidos por la ley y estas Condiciones Generales, excluyendo la responsabilidad por los beneficios perdidos por el CLIENTE. La responsabilidad de SKALIUM se limita a la cantidad del pago realizado por el CLIENTE por el Servicio.
6. SKALIUM no es responsable por los cambios en el algoritmo, las pautas y las reglamentaciones de los canales online bajo los cuales se prestan los Servicios. SKALIUM no es responsable por las acciones realizadas para el CLIENTE, de acuerdo con el pedido del CLIENTE (Contratación de Servicios) o de acuerdo con la especificidad del Servicio, incluidas las sanciones impuestas al CLIENTE por los operadores de canales online.
7. Ninguna de las Partes será responsable de los retrasos en la implementación del Contrato o la interrupción del servicio como resultado de un evento externo que sea impredecible e imposible de prevenir, en particular como resultado de: un accidente, incendio, inundación, huelga, estado de guerra, estado de emergencia, acto de ley universalmente vinculante, orden judicial, decisión administrativa. Si como resultado de tal evento no es posible que SKALIUM continúe prestando el Servicio, SKALIUM devolverá la parte no utilizada del pago en proporción al período no utilizado.
8. SKALIUM tiene derecho a realizar interrupciones en el acceso a los Servicios para llevar a cabo trabajos de modernización del Sitio web y la Aplicación, interrupciones necesarias para la expansión, eliminación de posibles fallos y otros eventos aleatorios. SKALIUM retiene el derecho a la remuneración.
9. SKALIUM se compromete a hacer todo lo posible para garantizar que las interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web, incluida la Aplicación, se lleven a cabo en el menor tiempo posible para el CLIENTE. SKALIUM informará al CLIENTE sobre las interrupciones planificadas con 24 horas de antelación, por correo electrónico.
10. SKALIUM no será responsable por los daños que resulten de las interrupciones en el funcionamiento de la conexión a internet, interrupciones técnicas mencionadas en los puntos 5 y 6, y otros daños independientes de éste, que puedan afectar la prestación de Servicios.

11. El CLIENTE declara que es consciente de que las actividades realizadas como parte de los Servicios prestados por SKALIUM no le garantizan el logro de beneficios económicos específicos, y SKALIUM no es responsable de tales circunstancias.

§ 11. Datos personales

De conformidad con el artículo 13 apartados 1 y 2 del Reglamento General de Protección de Datos Personales del 27 de abril de 2016, el Administrador de datos personales de los CLIENTES es **Skalium Sp. z o. o. Sp. K**, con sede en Bydgoszcz, en la calle Gdańska 128, 85-021 Bydgoszcz, con el cual se puede contactar mediante la dirección indicada anteriormente o por correo electrónico a la siguiente dirección: kontakt@skalium.com Las condiciones detalladas para el procesamiento de datos personales se definen en la Política de Privacidad de SKALIUM que se puede encontrar en scaleum.com/pp

§ 12. Reclamaciones

1. El Cliente puede presentar una reclamación contra SKALIUM, en particular si las acciones de SKALIUM previstas en estas Condiciones Generales se implementan de manera incorrecta o no de acuerdo con las disposiciones de las Condiciones Generales.
2. Las reclamaciones se pueden enviar por vía electrónica a través del formulario de contacto en la Web SKALIUM en la pestaña Contacto, por correo electrónico a la dirección kontakt@SKALIUM.com o en forma de carta certificada a la dirección postal de SKALIUM.
3. La reclamación debe incluir: nombre y apellido o nombre de la empresa, dirección de correo electrónico del CLIENTE, descripción de la transacción a la que se refiere la reclamación u otras circunstancias que justifiquen la reclamación, así como una solicitud concreta del CLIENTE relacionada con la reclamación.
4. Si los datos o la información proporcionada en la reclamación necesitan ser complementados, antes de analizar la reclamación, SKALIUM solicitará al CLIENTE a la dirección de correo electrónico indicada en la reclamación que la complete con lo indicado.
5. SKALIUM tiene 14 días para responder a una reclamación correctamente presentada. El CLIENTE recibirá información sobre cómo la respuesta por correo electrónico a la dirección proporcionada por él en la reclamación. En caso de rechazar la reclamación, SKALIUM lo notificará al CLIENTE explicando los motivos de esta decisión.

§ 13. Disposiciones finales

1. En los aspectos no cubiertos por las Condiciones Generales, se aplicará lo siguiente: Confirmación del Pedido, Contratos separados concluidos entre las Partes y las disposiciones de la ley generalmente aplicable.
2. En caso de ineficacia o invalidez de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales, las demás disposiciones permanecerán en vigor. En este caso, la disposición ineficaz o inválida será sustituida por una disposición efectiva y válida, que en términos legales y económicos sea lo más cercano a lo que las partes pretendían acordar o a lo que las Partes acordarían conforme a los términos del contrato de prestación de servicios, si las Partes consideran este asunto al momento de concluir el Contrato.
3. La introducción por parte de SKALIUM de Condiciones Generales nuevas o modificadas no afectará el contenido de las relaciones contractuales que surjan antes de este cambio.

4. En caso de discrepancia entre estas Condiciones Generales y las disposiciones del Pedido, prevalecerán las disposiciones del Pedido, a menos que se indique expresamente lo contrario en el contenido de estas Condiciones Generales.
5. SKALIUM se reserva el derecho de cambiar las Condiciones Generales en cualquier momento. En caso de que se decida modificar las Condiciones, SKALIUM colocará su versión estandarizada en la página de SKALIUM.
6. La ley aplicable a los acuerdos entre el CLIENTE y SKALIUM en las condiciones establecidas en las Condiciones Generales es la ley polaca. Todas las disputas que surjan sobre la aplicación de estas Condiciones Generales serán resueltas por el tribunal competente para la sede de SKALIUM.

The logo for SKALIUM is displayed in a bold, blue, sans-serif font. The letters are lowercase, and the 'i' has a small teal square above it. The 'm' has a teal square at the bottom right corner.